

**Lanzamiento Nuevo Audi Q5**  
**EL "EVENTO"**

**AVISO DE PRIVACIDAD**  
**EVENTOS**

**a. Medios**

**1. Identidad y domicilio del Responsable**

Volkswagen de México, S.A. de C.V., en adelante "marca AUDI", con domicilio en Autopista México Puebla km 116, colonia San Lorenzo Almecatla, Cuautlancingo, Puebla, México, C.P. 72700, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

**2. Finalidades del tratamiento de datos que recabamos**

Los datos personales que recabamos de Usted los utilizaremos para las siguientes finalidades:

**a. Finalidades primarias**

- Registro en el evento
- Para confirmación de su asistencia al evento
- Entrega de give aways
- Para considerarlo dentro del evento en servicios de alimentos especiales de acuerdo a la alergia alimenticia que nos reporte.

**b. Finalidades secundarias**

- Identificar su participación en la encuesta de satisfacción.

**3. Datos personales que se recaban**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono
- Fecha de cumpleaños
- Alergia causada por algún tipo de alimento.

**4. Transferencia de datos personales**

Le informamos que Volkswagen de México, S.A. de C.V. marca Audi, no transferirá sus datos personales a tercero salvo en los casos específicamente previstos en la Ley. En caso de requerir su consentimiento se lo haremos saber.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud (en adelante "La solicitud") respectiva a través del siguiente medio: [protecciondedatospersonalesvwm@vw.com.mx](mailto:protecciondedatospersonalesvwm@vw.com.mx)

**Procedimiento**

1. "La solicitud" deberá hacerse utilizando el formato que Volkswagen le indique. "La Solicitud" deberá estar debidamente cumplimentada y acompañada de la documentación que ahí se indica.
2. Si "La Solicitud" recibida es insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos a que hace referencia "La Solicitud", Volkswagen contará con un plazo de cinco días naturales siguientes de haber recibido "La Solicitud" para requerirle a Usted por una sola vez que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma, para lo cual Usted contará con plazo de diez días para atender el requerimiento contados a partir del día siguiente de haber recibido el requerimiento. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada "La Solicitud" correspondiente.
3. De estar debidamente cumplimentada "La Solicitud" y acompañada de la documentación ahí requerida, Volkswagen en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, Volkswagen comunicará al titular la determinación adoptada respecto de "La solicitud".
4. De resultar procedente "La Solicitud" Volkswagen hará efectiva la determinación dentro de un plazo máximo de quince días contados a partir de notificación de la determinación.
5. Los plazos anteriormente mencionados podrán ser ampliados por un periodo igual cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Protección de datos personales Volkswagen de México, S.A. de C.V.
- b) Domicilio: Autopista México Puebla km 116, San Lorenzo Almecatla, Cuautlancingo, Puebla, México, C.P. 72700
- c) Correo electrónico: [protecciondedatospersonalesvwm@vw.com.mx](mailto:protecciondedatospersonalesvwm@vw.com.mx)

**6. Medios y Procedimiento para revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma

**5. Medios y Procedimiento para el ejercicio de los Derechos ARCO**

inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, Usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio electrónico: [protecciondedatospersonalesvwm@vw.com.mx](mailto:protecciondedatospersonalesvwm@vw.com.mx) conforme al procedimiento señalado en inciso b) del apartado 5 del presente Aviso de Privacidad.

**7. Opciones y Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguiente medio:

[protecciondedatospersonalesvwm@vw.com.mx](mailto:protecciondedatospersonalesvwm@vw.com.mx)

**8. Medio por el cual Usted puede conocer los cambios en el presente Aviso de Privacidad**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en las instalaciones de la marca AUDI.

He leído y acepto los términos y condiciones contenidos en el Aviso de Privacidad

-----

Nombre y firma

V.1: 12/08/25